

## Gedragscode

Een gedragscode is een document met richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en de hulpvragers. De gedragscode geeft aan waar de grenzen liggen in het contact. Een gedragscode is een formeel document dat ondertekend wordt door vrijwilligers en medewerkers. Een ondertekende gedragscode kan in geval van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag helpen in een juridisch (strafrechtelijk of tuchtrechtelijk) traject. De gedragscode maakt onderdeel uit van de (bredere) kwaliteits- en erkenningsbegrippen zoals die namens AVS zijn gedefinieerd.

De volgende punten dienen in ieder geval in een gedragscode vermeld te staan:

- De vrijwilliger heeft respect voor de leefwijze van hulpvrager (en zijn/haar gezin) en draagt zorg voor een veilige sfeer
- De vrijwilliger respecteert de uitgangspunten van de organisatie waarvoor zij/hij werkzaam is.
- De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met informatie van en over de hulpvrager
- De vrijwilliger accepteert geen (im)materiële vergoedingen die niet in verhouding zijn
- De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik van de hulpvrager. Dit soort handelingen, contacten en relaties zijn onder geen beding geoorloofd.
- De vrijwilliger gaat akkoord met het aanvragen van een VOG
- Bij complexe situaties of signalering van gedrag dat niet in overeenstemming is met de gedragscode neemt de vrijwilliger contact op met zijn/haar coördinator.

Een gedragscode dient gedateerd en ondertekend te zijn door zowel de vrijwilliger als een vertegenwoordiger van de betreffende vrijwilligersorganisatie.