



Routekaart Financiële Zorgen

ondersteuning door
vrijwilligers

Jouke In der Maur
Hans van Eck

Programma

Verbinden Schuldendomein

Agenda



- **Voorstellen**
- **Introductie routekaart Financiële Zorgen**
- **Workshop: wat heeft u nodig van de gemeente?**

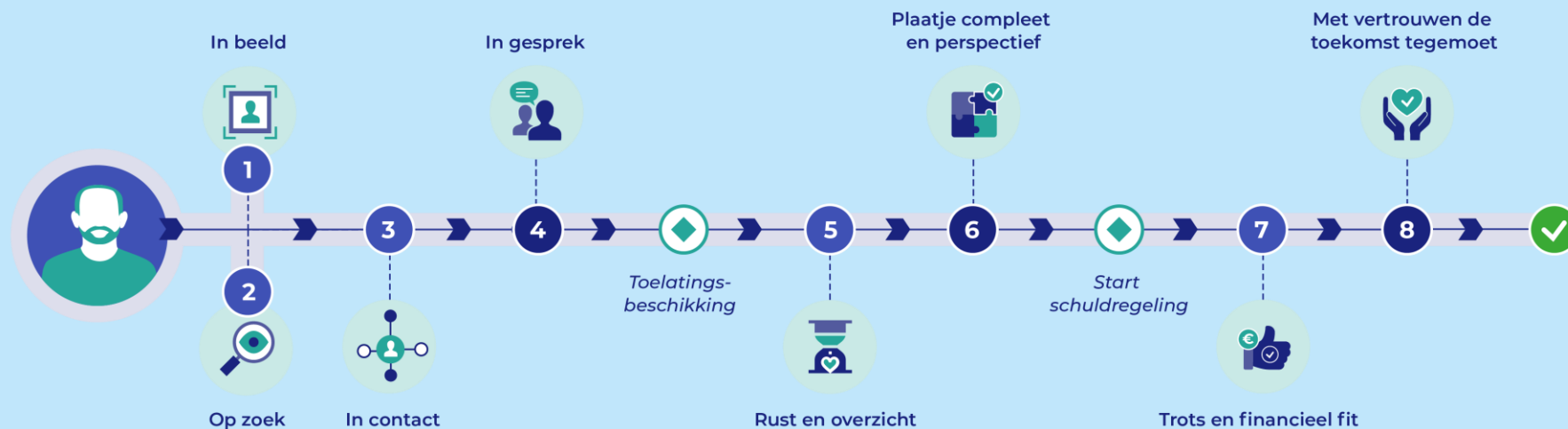


Inleiding: waarom de routekaart?

- **Bestaanszekerheid van 1 miljoen Nederlanders onder druk.**
- **Armoedeproblematiek in Nederland neemt (op papier) af, schuldenproblematiek niet.**
- **Bereik van inwoners met armoede- en schuldenproblematiek is onvoldoende.**
- **342 gemeenten zijn verplicht inwoners met geldzorgen te ondersteunen**
- **Versnipperd 'landschap' van maatregelen/interventies, zowel lokaal, regionaal als landelijk.**
- **Enorm aanbod aan onderzoeken en projecten. Overzicht ontbreekt.**
- **Instrument om hier structuur in aan te brengen is noodzakelijk**

Wat is het?

- Website voor gemeenten: <https://vng.nl/artikelen/de-routekaart-financiële-zorgen>
- Dienstverlening beschreven op basis van “ideale reis” van inwoner met financiële zorgen.
 - Gebaseerd op +/- 70 klantreizen met inwoners, hulpverleners, vrijwilligers, etc.
- De reis loopt voor iedereen anders. Maar iedereen bereikt vaste mijlpalen.



Mijlpalen

1. De inwoner zoekt naar informatie (Op zoek)
2. De inwoner komt in beeld bij de gemeente (In beeld)
3. De inwoner zoekt contact en/of komt in contact met de gemeente (In contact)
4. Het eerste gesprek vindt plaats (In gesprek)
5. Inkomsten, uitgaven en andere problemen worden gestabiliseerd (Rust en overzicht)
6. Schulden en mogelijke oplossingen worden in kaart gebracht (Plaatje compleet en perspectief)
7. De schuldregeling wordt uitgevoerd (Trots en financieel fit)
8. Verder na het oplossen van de schulden (Met vertrouwen de toekomst tegemoet)

Wat is het?

- **Vervolgens is voor elke mijlpaal beschreven**
 - Hoe de professional maximaal kan aansluiten bij de *ideale reis*
 - wat vanuit beleid, juridisch, communicatie, management, ICT en informatiemanagement nodig is om dat te realiseren.
- **Op 3 niveaus:**
 - Basis (minimaal noodzakelijk)
 - Inspiratie (wat kan er al als je wilt doorontwikkelen)
 - Toekomst (wat komt er in de toekomst nog aan)
- **Voor verschillende specifieke doelgroepen**
 - De inwoner (online)
 - Ondernemer (online)
 - Jongeren (februari 2025)
 - Inwoner met ondersteuning vrijwilliger (maart 2025)

Wat vind u op de routekaart?

- **Wetgeving**
- **Implementatie “Elementen basisdienstverlening”**
- **Handreikingen VNG over allerlei onderwerpen (vroegsignalering, privacy, samenwerken met vrijwilligers, etc.)**
- **Aandachtspunten, tips, aanbevelingen om aan te sluiten bij het inwonersperspectief**
- **Initiatieven gemeenten en SchuldenlabNL**
- **Achtergrondinformatie (Divosa, Movisie, Nibud, Wijzer in Geldzaken, NVVK, Belastingdienst, KVK, etc).**



Aan het werk...

Om optimaal bezig te kunnen zijn met uw taken

- overzicht creëren
 - inzicht bieden
 - stabiliseren
 - werken aan houdingsaspecten
 - financieel-administratieve vaardigheden bevorderen
 - werken aan andere vaardigheden
 - stimuleren en aanmoedigen
 - morele ondersteuning bieden
 - bemiddelen en belangen behartigen
- **Wat vindt u belangrijk in de samenwerking met uw gemeente?**
 - **Wat heeft u nodig voor een optimale samenwerking met uw gemeente?**



Aan het werk...

3 situaties:

- Inwoner is bij u in beeld, maar nog niet bij de gemeente
- Inwoner is bij de gemeente in beeld en wordt naar u doorverwezen
- U ondersteunt samen met de gemeente een inwoner

Onderwerpen

- organisatieafspraken, communicatie, bereikbaarheid, rol- en taakverdeling, kennis en vaardigheden, werkafspraken, beleid, automatisering, informatievoorziening, etc.

Onderwerpen

- organisatieafspraken, communicatie, bereikbaarheid, rol- en taakverdeling, kennis en vaardigheden, werkafspraken, beleid, automatisering, informatievoorziening, etc.



Graag houden we contact!



schulden@VNG.nl



070 - 373 82 32
Maandag t/m vrijdag
09.00 uur - 17.00 uur



VNG.nl/schulden
[De routekaart Financiële Zorgen](#)



Abonneer op de tweewekelijkse
[Nieuwsbrief schulden](#)



[Recaps op YouTube](#)



[Podcasts op Spotify](#)



Word lid van onze [VNG fora](#)

- Armoede en schulden
- routekaart Financiële Zorgen

