

“ALS DE FINANCIËN OP ORDE ZIJN, HEB JE MEER RUST.”

ONDERSTEUNING AAN CLIËNTEN MET FINANCIËLE
PROBLEMEN DOOR VRIJWILLIGERS



JANSJE VAN MIDDENDORP

Promotieonderzoek

1. Knelpunten en dilemma's van coördinatoren en vrijwilligers
2. Kenmerken en ernst van de schuldsituatie van hulpvragers
3. Uitval en hoe voorkomen?
4. Resultaten van afronding thuisadministratie



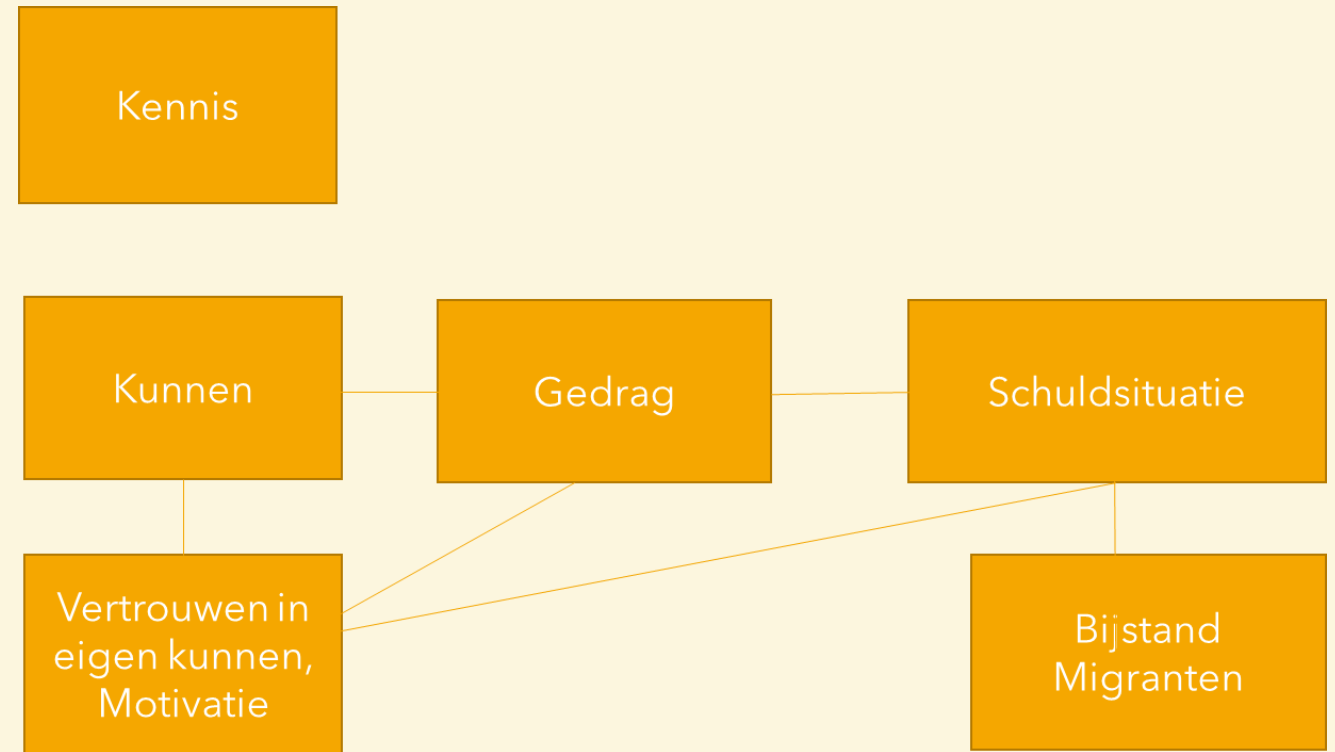
Resultaten van afronding

- Afname ernst van financiële problemen
- Toename financiële bekwaamheid
- Startsituatie telt:
 - Ernstigere financiële problemen bij aanvang
= minder vooruitgang financiële bekwaamheid
 - Betere financiële bekwaamheid bij aanvang
= sterkere afname ernst financiële problemen



Uitval

- Cliëntfactoren
- Vrijwilligersfactoren
- Samenwerkingsrelatie
 - Gezamenlijk doel
 - Afstemmen taken
 - Binding of 'klik'



Knelpunten en dilemma's

- Grenzen aan de ondersteuning van cliënten
- Cliënten met complexe/multi problematiek
- Toename cliënten en werving vrijwilligers
- Gebrek aan financiering of tijd (coördinator)
- Samenwerking met andere organisaties



Vrijwilliger



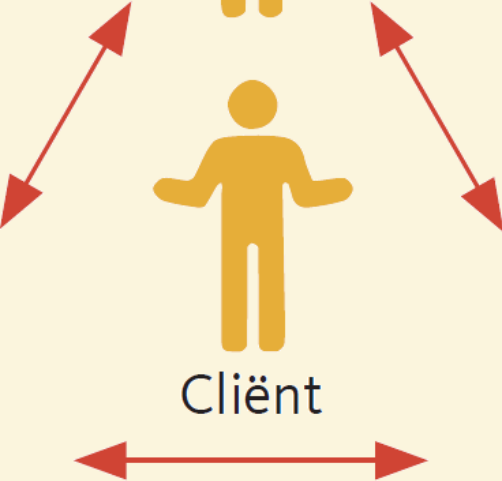
Cliënt



Coördinator



Beroepskrachten



“ALS DE FINANCIËN OP ORDE ZIJN, HEB JE MEER RUST.”

ONDERSTEUNING AAN CLIËNTEN MET FINANCIËLE
PROBLEMEN DOOR VRIJWILLIGERS



JANSJE VAN MIDDENDORP