

PERSBERICHT

Let op: Niet publiceren voor 2 maart 2026 om 7.00 uur

2 maart 2026

Schuldhelp door vrijwilligers bespaart Nederland miljoenen

Onderzoek Deloitte: grotere financiële redzaamheid dankzij vrijwilligersorganisaties

De inzet van deskundige vrijwilligers door de Alliantie Vrijwillige Schuldhelp (AVS) en haar partners leidt tot een micro-economische impact van €208 miljoen per jaar en macro-economische impact van €44 miljoen per jaar. Dat blijkt uit onafhankelijk onderzoek van Deloitte naar de maatschappelijke meerwaarde van vrijwillige schuldhelp in Nederland.

In totaal ondersteunden in 2024 meer dan 20.000 vrijwilligers ruim 56.000 hulpvragers bij geldzorgen – van preventie tot nazorg. Deze ondersteuning voorkomt kosten en levert een effect van €3.400 op de financiële situatie per hulpvrager. De bijdrage aan de Nederlandse economie per hulpvrager is gemiddeld €2.900.

Leo Wijnbelt, voorzitter AVS: “Achter deze cijfers schuilt een veel bredere maatschappelijke winst met meer financiële redzaamheid, het voorkomen van schuldhelp door preventieve aanpak, minder uitval in schuldhelptrajecten en minder terugval in nieuwe schulden.”

Meer financiële redzaamheid door preventie

De AVS-partners bereiken mensen al in een vroeg stadium van geldzorgen. Deskundige vrijwilligers ondersteunen bij het ordenen van de administratie, bij het aanvragen van toeslagen en creëren van overzicht in inkomsten en uitgaven. Hierdoor komen financiën op orde en wordt escalatie van schulden vaak voorkomen. Hulpvragers vergroten hun financiële redzaamheid, ervaren minder stress en zoeken eerder werk of gaan meer werken. Dit leidt tot meer stabiliteit in huishoudens, tot hogere arbeidsproductiviteit en minder maatschappelijke kosten.

Vermindering instroom en uitval bij schuldhelp

Vrijwilligers helpen bij het voorkomen van schulden, het opstellen van dossiers, coachen de hulpvrager en bieden een luisterend oor. Deze begeleiding, aanvullend en versterkend op de formele schuldhelp, vermindert de kans op uitval tijdens het schuldhelptraject. Dat betekent minder druk op beroepskrachten, minder zorgkosten door afname van schuldenstress en minder ziekteverzuim bij werkgevers. ***Vrijwilligers spelen ook een belangrijke rol bij het bereiken van groepen die de overheid moeilijk bereikt***, zoals mensen met een migratieachtergrond of mensen die instanties wantrouwen. Door te werken vanuit vertrouwen en nabijheid, verlagen zij de drempel naar hulp.

Nazorg voorkomt nieuwe schulden

Ook na afronding van het formele schuldhelptraject blijven vrijwilligers betrokken. Zo worden nieuwe schulden voorkomen, en vindt nogmaals preventie plaats. Dit leidt tot minder incassokosten, minder nieuwe schuldhelptrajecten en blijvende financiële stabiliteit.

Meetbaar én voelbaar effect

Het Deloitte-onderzoek combineert een kwantitatieve analyse op alliantiebreed niveau met een kwalitatieve beschrijving van de impact. Zo laat het onderzoek zien dat vrijwillige schuldhulp bijdraagt aan herstel van rust in gezinnen, verbetering van mentaal welbevinden en versterking van maatschappelijke participatie. ***De maatschappelijk winst is niet alleen uit te drukken in miljoenen euro's. Vrijwilligerswerk heeft een omvangrijk, positief maatschappelijk effect op het leven van tienduizenden mensen: hulpvragers én vrijwilligers.*** Vrijwilligerswerk is productief, en draagt bij aan het welzijn van mensen en het gevoel van samenhang en verbondenheid in onze samenleving.

Over Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS)

AVS is een samenwerkingsverband van zeven landelijke vrijwilligersorganisaties: Humanitas, IOT, LSTA, Leger des Heils, Ocan, SMN en SchuldHulpMaatje. Zij zetten zich in om mensen met geldzorgen sneller en beter te helpen. Samen bundelen zij kennis, bereik en menskracht om financiële redzaamheid in Nederland te versterken. Deskundige vrijwilligers van AVS-partners bieden bij mensen thuis ondersteuning bij geldzorgen en geldproblemen. Waar nodig verwijzen vrijwilligers door naar passende hulp.

Noot voor de redactie

Let op: Gelieve dit persbericht niet te publiceren voor 2 maart 2026 om 7.00 uur

Het rapport Impactmeting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (februari 2026) is uitgevoerd door Deloitte.

Voor vragen over dit bericht of interviewverzoeken kunt u contact opnemen met Els Veurink via els.veurink@stichtingavs.nl of 06-42502911.

Bijlagen:

Eindrapport Impactmeting 'Alliantie Vrijwillige Schuldhulp'

Foto: 'Hulp aan de keukentafel' door een vrijwilliger